

Pro vrácení nebo reklamaci prosím vyplňte údaje v tomto průvodním listu a přiložte spolu s kopií faktury k Vaší zásilce. V případě dotazů či nejasností nás prosím kontaktujte na: [info@zelenazeme.cz](mailto:info@zelenazeme.cz)

## Průvodní list

Jméno a příjmení:

Číslo obj.:

Tel. číslo:

E-mail:

Kód produktu	Název produktu	Cena	Počet ks

### Důvod vrácení:

Vada produktu     Výměna     Doručeno nesprávné zboží     Jiný \_\_\_\_\_

### Co požadujete:

Výměna zboží<sup>1</sup>     Reklamacce     Jiný \_\_\_\_\_

### Poznámka (detailní popis závady, případně další informace, které nám chcete sdělit):

### Vrácení peněz

V případě platby kartou nebo rychlé platby přes internetové bankovníctví banky Vám bude platba vrácena na Vaši kartu nebo zpět na Váš účet

Platba za objednávku **bankovním převodem**, nebo platba **na dobírku**, Vám bude vrácena na účet, který prosím vyplňte níže.

Číslo účtu: \_\_\_\_\_      Kód banky: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

### Zboží zašlete na adresu:

**Areál firmy Servis centrum Vysočina, Kosovská 10, 586 37 Jihlava, Česká Republika**

**POŠTOVNÉ A BALNÉ SI ZÁKAZNÍK HRADÍ NA VLASTNÍ NÁKLADY**

<sup>1</sup> Prosím kontaktujte nás na e-mailu [info@zelenazeme.cz](mailto:info@zelenazeme.cz) za co budete chtít vrácené zboží vyměnit.