

Pro vrácení nebo reklamaci prosím vyplňte údaje v tomto průvodním listu a přiložte spolu s kopií faktury k Vaší zásilce. V případě dotazů či nejasností nás prosím kontaktujte na: info@zelenazeme.cz

Průvodní list

Jméno a příjmení:

Číslo obj.:

Tel. číslo:

E-mail:

Kód produktu	Název produktu	Cena	Počet ks

Důvod vrácení:

Vada produktu Výměna Doručeno nesprávné zboží Jiný _____

Co požadujete:

Výměna zboží¹ Reklamacce Jiný _____

Poznámka (detailní popis závady, případně další informace, které nám chcete sdělit):

Vrácení peněz

V případě platby kartou nebo rychlé platby přes internetové bankovníctví banky Vám bude platba vrácena na Vaši kartu nebo zpět na Váš účet

Platba za objednávku **bankovním převodem**, nebo platba **na dobírku**, Vám bude vrácena na účet, který prosím vyplňte níže.

Číslo účtu: _____ Kód banky: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Zboží zašlete na adresu:

Areál firmy Zelená Země s.r.o., Kosovská 10, 586 37 Jihlava, Česká Republika
POŠTOVNÉ A BALNÉ SI ZÁKAZNÍK HRADÍ NA VLASTNÍ NÁKLADY

¹ Prosím kontaktujte nás na e-mailu info@zelenazeme.cz za co budete chtít vrácené zboží vyměnit.